



# チャット職人

LINE 自動応答システム

(24 時間無人応答)

# 目次

1. チャット職人の概要	3
2. チャット職人の利用例	3
3. チャット職人の利用イメージ	4
3-1 お友達追加に関して	4
3-2 全体メニューに関して	4
3-3 ナビや表示要素について	4
3-4 ご提供プランに関して	4
3-5 シンプルプランの仕様と費用	5
3-6 デザインプランの仕様と費用	6
4. お問い合わせ・会社概要	6

## 1. チャット職人の概要

LINE 自動応答「チャット職人」は、LINE を使った自動応答システムです。基本的には質問（ナビ）＋ 答え（＋さらに質問）という組み合わせでユーザーへ情報をお伝えする仕組みです。

24時間、無人で対応しますので、販売促進や QandA など、強力なツールとなります。

どのような機能を有するものかをご体験いただく為に、LINE の公式アカウント「チャット職人」を製作しました。ご利用いただきイメージをご体験ください。（お友達追加は表紙の QR コードから）

## 2. チャット職人の製作例

例えば、靴を売っている靴屋さんが、お客様の探している靴を探すお手伝いとして「チャット職人」を利用したとします。最終的に購入ページへ誘導するのが目的です。

1階層目 最初のナビを6種類で作ったとします。（ユーザ操作は**赤色**で示します。）

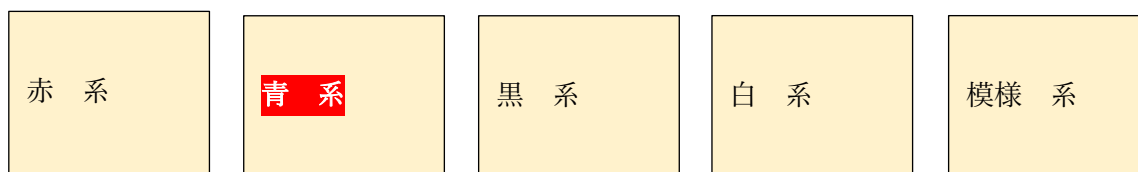
「どのような靴をお探しでしょう？」

ハイヒール	パンプス	ブーツ
<b>スニーカー</b>	長靴	サンダル

↓  
「スニーカー」（が押されたとします）

↓  
「何色の靴をお探しですか？」

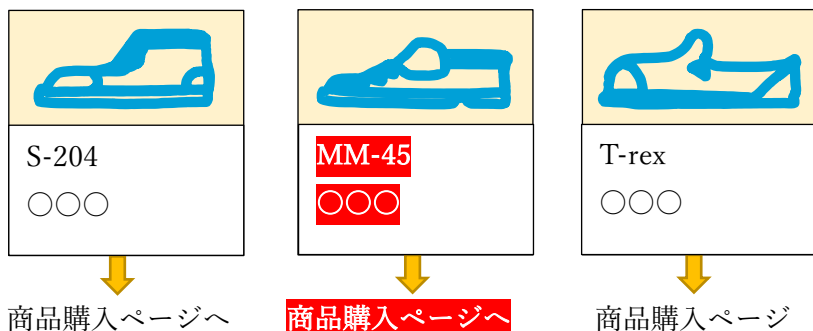
2階層目 色の選択肢



↓  
「青系」（が押されたとします）

↓  
青系のラインアップです。

3階層目 該当するラインアップを表示



靴屋さんの例では、自分の欲しい靴を探しているユーザーさんが、まるで売り場の店員さんとお話ししているような気持ちでお好みの商品を探す事ができる体験を与える事ができます。実際の間人相手では無いので、ユーザーも気兼ねなく何度も調べる事ができます。自動応答ならば、24時間、何人ものユーザーと双方向に個別でやりとりできます。ご事業に取り入れた場合、アイデア次第で今までにない効果が生まれる可能性があります。

### 3. チャット職人の利用イメージ

#### 3-1 お友達追加に関して

自動応答のシステムを構築するには、LINEの公式アカウントが必要です。ユーザーにはお友達追加をしてもらう必要があります。公式アカウントの取得や設定もお手伝いいたします。

#### 3-2 全体メニューに関して

全体メニューというのは、「チャット職人」をご覧いただいた際の、最下部にある開閉式のメニューの事です。これらのデザインには製作上の制限があります。システムをご導入する目的に合わせてご相談しながらご提案していきます。

#### 3-3 ナビや表示要素について

自動応答は質問+返答=再び質問というような形で構成されます。「チャット職人」では、最初にナビ(6つのボタン)を表示して始めるようにしていますが、システムから自動で表示していくものにはいくつか要素の種類があり、どれを出して始めても良いのです。どのような内容のものをお作りになるのかで、自由に組み合わせできます。

#### 3-4 ご提供プランに関して

弊社では、とても低価格に自動応答システムをご利用いただける「シンプルプラン」とシンプルプランではできない規模や機能、デザインでカスタマイズできる「デザインプラン」の2つをご用意しています。

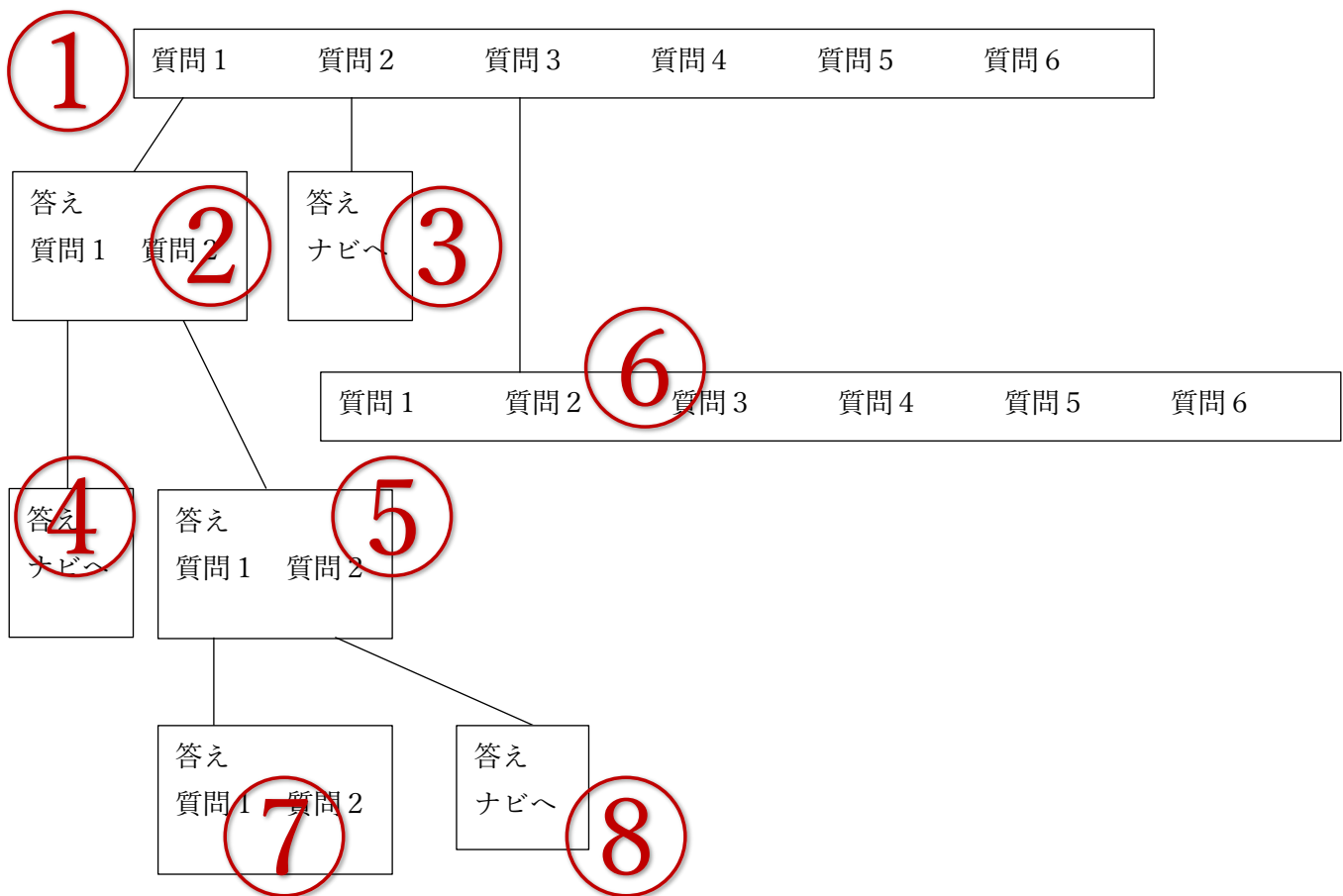
### 3-5 シンプルプランの仕様と費用

・シンプルプランは、LINE システムがデフォルトで持っている応答方法をベースとしたものです。どのような応答種類があるかは、「チャット職人」の「実例を見る」からご確認ください。8種類ほどの応答種類があります。

応答のテキストや画像に関してはお客様でご用意いただきます。画像に関してはサイズ等、明確な指定があります。(※ご自身で画像を用意できない場合は、別途有料で作成サービスが利用できます)

お作りいただける規模は50カウントまでです。

カウント方法は以下のようになります。



上記のように、自動応答で新しく同時に開く1返信に関して1カウントと計算します。新しく開く要素がカーセルのように同時に横に複数個並ぶ場合や、文章を分けて表示する場合（枠が増えますが、同時に表示になる）も1カウントと捉えます。1つの返信（質問や答え）に対して1カウントです。

すでに開いている、既存のメニューへ戻る時はカウントに入りません。

シンプルプランは総計が50カウントまでのプランです。それぞれのリプライは、標準のテンプレートが使われます。

## シンプルプラン 月額 22,000 円 導入構築費 55 万～

(※ユーザー登録数が多い場合、転送量も増えるので利用料が高くなる可能性があります。)

\*メニュー項目、ナビ項目、応答内容は全てご準備いただきます。

\*画像は全て、ご用意いただきます。メニューやナビに用いる画像も指定に従って正確な寸法で作っていただきます。画像作成は有料の作成サービスもあります。(1枚3,300円から)

### 3-6 デザインプランの仕様と費用

デザインプランは、上記シンプルプランでできない機能をお使いいただく場合や、返答数が50以上になってくる場合、オリジナルのデザインにしたい時に使います。LINE上でのデザインの制約がありますが、LINEに思えないリッチなコンテンツとなります。

ご利用になる機能、登録者数、連携などの関係で値段が高くなる可能性があります。

## デザインプラン 月額 33,000 円～ 導入構築費 110 万～

(※ユーザー登録数が多い場合、転送量も増えるので利用料が高くなる可能性があります。)

\*メニュー項目、ナビ項目、応答内容は全てご準備いただきます。

\*画像は全て、ご用意いただきます。メニューやナビに用いる画像も指定に従って正確な寸法で作っていただきます。画像作成は有料の作成サービスもあります。(1枚3,300円から)

## 4. お問い合わせ

LINE 自動応答「チャット職人」のお問い合わせは下記までお願いします。

ご不明な点などお電話、もしくはメール等でお問い合わせください。

どうぞよろしくお願いたします。

All Home Page 株式会社 <https://all-hp.com>

メール：[all-hp@company.email.ne.jp](mailto:all-hp@company.email.ne.jp) 担当 藤

電話：042-427-5571

(平日10:00～17:00 土日祝祭日休業)